

12 juni 2024

Werk aan Uitvoering is een overheidsbreed programma ter verbetering van de publieke dienstverlening, om beter aan te sluiten op de verwachtingen en behoeften van mensen en bedrijven.

- ✓ [Het praten voorbij!](#)
- ✓ [Meer impact maken met opgaven WaU](#)
- ✓ [Nieuws uit het WaU-netwerk](#)
- ✓ [Lees -en luistertips](#)
- ✓ [Agenda](#)
- ✓ [Volg ons op LinkedIn](#)
- ✓ [Tip ons](#)

Het praten voorbij!

Hoe zetten we ideeën over betere dienstverlening om naar concrete acties? Die vraag stond centraal tijdens de 3e Dag van de Publieke Dienstverlening op 5 juni. Zo'n 500 politici, beleidsmakers en 'uitvoerders' kwamen bij elkaar in Den Haag, om knelpunten te onderzoeken en samen verder te bouwen aan betere publieke dienstverlening. "Ga vooral door en pak de ruimte om verandering teweeg te brengen."

[Gemist? Blik terug op de Dag van de Publieke Dienstverlening.](#)



Meer impact maken met opgaven WaU

Met Werk aan Uitvoering werken we overheidsbreed aan betere publieke dienstverlening en uitvoering van beleid. Met gezamenlijke inzet van ministeries, publieke dienstverleners, toezichhouders, medeoverheden én de politiek, in nauw contact met de samenleving.

Om nog meer impact te maken met de dienstverlening aan mensen en bedrijven willen we de komende jaren gezamenlijk doorbraken creëren op 4 opgaven: vereenvoudiging, schaarste, gegevensdeling en meer samen met de politiek

werken aan publieke dienstverlening. En op 7 opgaven gaan publieke dienstverleners, toezichthouders, medeoverheden en ministeries zelfstandig verder werken aan de verbetering van hun eigen dienstverlening: voeren van een gelijkwaardig gesprek, verbeteren van de beleidskwaliteit, oplossen van knelpunten, werken aan toekomstbestendige, overheidsbrede publieke dienstverlening, versnellen van de digitale agenda, aandacht besteden aan vakmanschap en zorgen voor statuur van de uitvoering.

- [Op de website van Werk aan Uitvoering lees je meer over deze opgaven.](#)
- Open de gehele [factsheet Werk aan Uitvoering](#)



Nieuws uit het WaU-netwerk

Hoe het UWV en de gemeente Oss de menselijke maat op de juiste beleidstafels krijgen

Signalen uit de samenleving kun je gebruiken om de publieke dienstverlening structureel te verbeteren. Hoe zorg je ervoor dat die signalen op alle niveaus worden besproken? Welke interne barrières kom je daarbij tegen en hoe ga je daar slagvaardig mee om? Mireille Geerts (gemeente Oss) en Jaap van Dooren (UWV) bespreken wat er voor nodig is om tegenspraak vlot en vooral ook effectief op de juiste plek te laten landen. [Lees hier het interview.](#)

Enschede zet datagedreven communicatie in bij strijd tegen armoede

Een interview met Ellen Evers, senior adviseur communicatie bij de gemeente Enschede, waarin ze vertelt over de datagedreven communicatie-aanpak van de gemeente Enschede bij het armoedevraagstuk. Rondkomen met je inkomen? In Enschede doen ze dat écht samen. [Lees hier het interview.](#)

Gemeente Weert stuurt op maatschappelijk effect door opgavegericht te financieren

Interview met Jeroen van Veen, concerncontroller bij de gemeente Weert. Vanuit zijn vakgebied implementeerde hij samen met zijn collega's een nieuwe sturingsfilosofie met concrete sturingsprincipes. De veranderde rol van budgettering staat hierbij centraal; niet het geld is leidend, maar de opgave. [Lees hier het interview.](#)

Inwoners niet als nummer, wel als klant behandelen

De gemeente Tilburg lijkt het allemaal te hebben: een nieuwe, moderne publiekshal en een omnichannel-aanpak voor klantcontact. Voor dat laatste hebben ze een CRM-applicatie, zodat klantcontacten beter bijgehouden worden. Hoe werkt zij continu aan verdere verbeteringen waar de inwoner wat aan heeft? En welke rol speelt (digitale) innovatie hierin? [Lees hier het artikel.](#)

Lees -en luistertips

- Podcast De Publieke Ruimte: [Krapte op de arbeidsmarkt te lijf](#)
- Doenlijk beleid dient centraal te staan gedurende het héle beleidstraject: [Doenlijk beleid dient centraal te staan gedurende het héle beleidstraject - ESB](#)

- Jaarverslag Ombudsman '[Burgerperspectief: een manier van doen](#)'
- 'Werken vanuit vertrouwen': [Onderzoek naar het vertrouwen van burgers in de gemeente en het terugdringen van non-gebruik van inkomensondersteunende regelingen.](#)

Agenda

Op de website van Werk aan Uitvoering vind je interessante [activiteiten](#), georganiseerd door diverse partijen die zich inzetten voor betere dienstverlening.

Volg ons op LinkedIn

Op de LinkedIn pagina van Werk aan Uitvoering vind je nieuws en kan je ook reageren. Inmiddels zijn er al meer dan 3200 volgers en de belangstelling groeit elke dag. Delen van onze berichten in je netwerk waarderen we. Gebruik dan de hashtags #wau en #werkaanuitvoering. [Volg ons op LinkedIn](#)



Tip ons

De nieuwsbrief verschijnt eens per maand. [Laat het ons weten](#) als je tips hebt voor de inhoud.

Ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich [aanmelden](#).

Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering ([aanmelden](#) / [afmelden](#))