

Jaargang 2024, Editie 46, 16 september 2024

## Inhoud:

- ✓ [Informatiedeling is een lastig ding \(Tom Poes, verzin een list\)](#)
- ✓ [Staat van de Uitvoering: "Doorbreek de Status Quo"](#)
- ✓ [Tijdslijn van Werk aan Uitvoering: is nieuw op de website](#)
- ✓ [Tip ons](#)
- ✓ [Nieuws uit het WaU-netwerk](#)
- ✓ [Vacatures](#)
- ✓ [AGENDA](#)
- ✓ [Lees en luistertips](#)

Interview

## Gegevensdeling: er kan meer dan je denkt

Met Aryan van Driel (DUS-I), Imke van Maurik (NLA) en Marjolein Verwiel (OM)



### **Informatiedeling is een lastig ding (Tom Poes, verzin een list)**

De uitwisseling van gegevens tussen uitvoerders is dikwijls essentieel voor een goede en soepele publieke dienstverlening. Gegevensuitwisseling is dit ook bij mogelijk misbruik of oneigenlijk gebruik van publiek geld. Dit speelde eind 2021 bij een subsidieregeling voor zorginstellingen om in coronatijd extra ondersteunend personeel te kunnen inhuren: de COZO-subsidie. Een belangrijke maatregel om de grote toestroom van ernstig zieke COVID-patiënten op te vangen en de continuïteit van de zorg te waarborgen.

Terwijl de Financial Intelligence Unit (FIU) verdachte transacties met COZO-gelden signaleert en de Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA) ziet dat betrokken eenmansbedrijven geen salaris betalen en geen aangifte loonheffing doen, suggereren de subsidieaanvragen van dezelfde bedrijven aan subsidieverstrekker DUS-I het tegendeel. Maar de NLA mag die informatie niet delen als het persoonsgegevens betreft en dus ook niet als het om vof's en eenmanszaken gaat.

In een interview vertellen Aryan van Driel (directeur DUS-I), Imke Van Maurik (financieel specialist bij de recherche zorgfraude van de NLA) en Marjolein Verwiel (informatieofficier bij het functioneel parket van het OM) hoe zij samenwerken en ervoor zorgen dat de persoonsgegevens toch gedeeld mogen worden. "Er is meer mogelijk dan je denkt, maar het kan wel veel beter geregeld worden."

[Lees hier het hele interview](#)



## Staat van de Uitvoering: "Doorbrek de Status Quo"

Op maandag 9 september heeft Abdeluheh Choho, voorzitter van de stuurgroep Staat van de Uitvoering, de Staat van de Uitvoering 2024 overhandigd aan Tom van der Lee, vicevoorzitter van de Tweede Kamer.

In deze 2e editie worden heldere signalen afgegeven over de publieke dienstverlening die aansluiten bij de opgaven waar Werk aan Uitvoering (WaU) zich over buigt. Coördinerend bewindspersoon WaU minister Eddy van Hijum: "De Uitvoering is het gezicht van de overheid voor veel burgers en ondernemers. Daar begint het herstel van vertrouwen in de overheid."

De weg naar duurzame verbetering van publieke dienstverlening vereist een brede verandering. Met het programma WaU slaan we als overheidsorganisaties de handen ineen voor een betere publieke dienstverlening. Een gezamenlijke inzet van beleidsmakers, uitvoeringsorganisaties, medeoverheden én de politiek. Dit is cruciaal voor het aangaan van de maatschappelijke uitdagingen van nu en in de toekomst.

De Staat van de Uitvoering geeft een rijksbreed en trendmatig beeld over de uitvoeringspraktijk van de overheid. Deze wordt uitgevoerd in opdracht van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Het is een deelproject van WaU. Christa Klijn, programma directeur-generaal Werk aan Uitvoering, is lid van de stuurgroep van de Staat van de Uitvoering.

[De publicatie is hier te downloaden](#)

## Tijdlijn van Werk aan Uitvoering; is nieuw op de website

De publieke dienstverlening is het gezicht van de overheid. Mensen komen er dagelijks mee in aanraking, als particulier, professional of ondernemer. Bij elk loket, met elk telefoongesprek, in alle gemeenten. Het contact met de overheid bepaalt het vertrouwen van mensen in de overheid. Veel gaat daarin goed, maar sommige zaken kunnen echt beter.

Daarom besloot het kabinet-Rutte III het programma Werk aan Uitvoering (WaU) te starten. De looptijd van het programma WaU is 10 jaar (2021-2031).

Op onze website vind je alle informatie rondom de WaU-beweging. Deze is aangepast naar aanleiding van de Herijking, zoals bij onze [Werkwijze](#). Vanaf nu vind je hier ook een tijdlijn die inzicht geeft in alle stappen die vanaf 2021 tot oplossingen leiden voor het programma Werk aan Uitvoering.

[Ga naar de tijdlijn WaU op onze website](#)



### Tip ons

De nieuwsbrief verschijnt eens per maand. Laat het ons weten als je tips hebt voor de inhoud.

Ken je een collega die deze nieuwsbrief nog niet ontvangt? Stuur deze dan door, dan kan hij of zij zich aanmelden.

[Meld je aan](#)



### Volg ons op LinkedIn

Op de LinkedIn pagina van Werk aan Uitvoering vind je nieuws en kan je ook reageren. Delen van onze berichten in je netwerk waarderen we. Gebruik dan de hashtags #wau en #werkaanuitvoering.

[Volg ons op LinkedIn](#)

## Nieuws uit het WaU-netwerk

**Het Juridisch loket deelt de verhalen van Amira, Daphne en Sayed.** Een reactie op internetconsultatie Wet versterking waarborgfunctie Awb. Zij kwamen bij ons met problemen door een gemeente, DUO en de IND. Hun ervaringen laten zien wat nodig is om mensen écht centraal te stellen.

**'De klant moet krijgen waar die recht op heeft, ook als dit DUO meer werk kost' – Gebruiker Centraal.** Een interview met Nico Bloem, adviseur klantinteractie en gedragsveranderaar bij DUO. Als je studeert heb je recht op studiefinanciering. Afhankelijk van het inkomen van je ouders heb je óók recht op een aanvullende beurs of toelage. Maar veel studenten weten dit niet en maken er dus geen gebruik van. Hoe kan deze dienstverlening proactiever worden aangeboden? Een vraag waar de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) zich zorgvuldig en standvastig in vastbeet.

**Interview met voormalig minister Wouter Bos over de rol van de politiek.** "Ik had nooit te klagen over een tekort aan markante momenten". Voor "De Top kijkt om" worden oud-ministers en oud-topambtenaren bevraagd over hun ervaringen. Wouter Bos was staatssecretaris Financiën in Paars II (2000 tot 2002), en minister van Financiën, vicepremier en partijleider in kabinet Balkenende IV (2007 tot 2010). "Ik had nooit te klagen over een tekort aan markante momenten." Wel waren het drie forse petten tegelijk, zeker omdat de bankencrisis uitbrak.

### **Dialogosessies Ambtelijk Vakmanschap: spreek je uit!**

De rol en positie van de ambtenaar staat de laatste tijd in de spotlight. Ook niet helemaal gek, anders dan in het verleden werken ambtenaren steeds meer tussen politiek en maatschappij aan het algemeen belang. Hoe geven we betekenis en invulling aan ons 'vak als ambtenaar' en kunnen we ons uitspreken over de dilemma's die we in het werk tegen komen? Daar gaan de dialogosessies Ambtelijk Vakmanschap over. Geef je nu snel op via [Gesprekken Ambtelijk Vakmanschap](#) en discussieer mee!

De dialogosessies worden begeleid door het team Ambtelijk Vakmanschap van het rijksbrede programma Grenzeloos Samenwerken. Heb je vragen? Laat het dan zeker weten door te mailen naar [grenzeloosamenwerken@rijksoverheid.nl](mailto:grenzeloosamenwerken@rijksoverheid.nl).

**Lees het hele nieuwsbericht Dialogosessies Ambtelijk Vakmanschap: spreek je uit!**

## Vacatures

De programmadirectie WaU is op zoek naar een bevlogen en enthousiaste Afdelingshoofd voor Programma's en Projecten om ons team te versterken. Reageer snel vóór 30 september a.s.

**Vacatures bij programmadirectie WaU**

## AGENDA

Op de website van Werk aan Uitvoering vind je interessante activiteiten, georganiseerd door diverse partijen die zich inzetten voor betere dienstverlening.

### Agenda op de website WaU

SEP

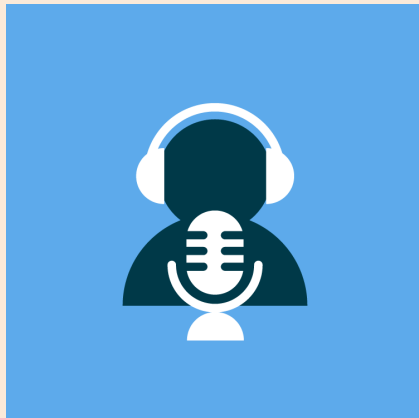
#### iBestuur Congres 2024

Het iBestuur Congres 2024 vindt dit jaar plaats op 11 september. Het belooft weer een spectaculaire beleving te worden, waar debat en ontmoeting centraal staan. Onze deelnemers worden uitgedaagd zich te verdiepen in de vraagstukken rondom de digitale transformatie van de overheid en hun bijdrage te leveren aan nieuwe inzichten.

SEP

#### Expeditie Innovatieve Dienstverlening (2-daagse studiereis)

De veranderingen in overheidsdienstverlening volgen elkaar steeds sneller op. En de verwachtingen van de inwoner of burger worden ook steeds hoger. Hoe kunnen we daarin meebewegen, of erop vooruitlopen? Zin om mee te doen?



## Lees en luistertips

- De kracht van echt luisteren: interview met Harry van Rooij, coördinerend adviseur communicatie bij de Belastingdienst met over over de rol van luisteren bij bewonersparticipatie: [Aedes-Magazine | Harrie van Rooij over de kracht van echt luisteren \(aedesmagazine.nl\)](#)
- Podcast Burger centraal: [#BurgerCentraal de podcast: 'Je moet snappen voor wie je het doet' | Artikel | Overheid van nu](#)
- Op 1 juli werd het 2e deel gepresenteerd van het boek en de podcast '[De Top kijkt om](#)'. Het boek waarin 21 voormalig bewindspersonen en oud-topambtenaren terugblikken op hun carrière. Op de dilemma's waar ze mee te maken kregen, op de omgeving waarin ze opereerden en uiteraard op de keuzes die ze hebben gemaakt.

In deze aflevering luister je naar een gesprek met Anne Bos (politiek historicus verbonden aan het Centrum voor Parlementaire Geschiedenis van de Radboud Universiteit), Erik-Jan van Dorp (docent bestuurskunde aan de Universiteit Utrecht) en Sandra van Thiel (hoogleraar bestuurskunde aan de Erasmus Universiteit).

Werk aan Uitvoering is een overheidsbreed programma ter verbetering van de publieke dienstverlening, om beter aan te sluiten op de verwachtingen en behoeften van mensen en bedrijven.

**Uitgave van het programma Werk aan Uitvoering ([aanmelden](#) / [afmelden](#))**